

Oznámenie o zmene ceny na servis a revízie výťahov a eskalátorov

Zhotoviteľ:
OTIS Výťahy, s.r.o.
 Vajnorská 100/A
 83104 Bratislava -Nové Mesto
 Obchod.reg.: Mestský súd Bratislava III, Oddiel s.r.o., vložka: 10405/B

IČO: 35683929
 IČ DPH: SK2020322964

Adresát:
MATERSKÁ ŠKOLA

Šulekova 35
 811 03 BRATISLAVA

Objednatel': **MATERSKÁ ŠKOLA**
 Šulekova 35
 811 03 BRATISLAVA

Dodatok ku zmluve č.: **M2276**

Platnosť od: 1.7.2025

Nárast indexu nominálnej mzdy : 6,60%

Číslo jednotky	Typ výťahu	Umiestnenie Typ fakturácie	Cena do 30.06.2025 za jeden mesiac [EUR]		Cena od 01.07.2025 za jeden mesiac [EUR]	
			podlieha DPH 0%	podlieha DPH 23%	podlieha DPH 0%	podlieha DPH 23%
M2276	MB 100/0,36	Šulekova 35, BRATISLAVA polročne		23,99		25,57
M2277	MB 100/0,36	Šulekova 35, BRATISLAVA polročne		23,99		25,57
Celkom :				47,98		51,14

Dodávateľ :

Dňa : 13.06.2025

Odberateľ :

Dňa : 17 JUN 2025

ZMLUVA O DIELO NA SERVIS ZDVÍHACÍCH ZARIADENÍ

číslo zmluvy Zhotoviteľa: M2276
(ďalej len "Zmluva")

uzatvorená podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník

Článok I.

Identifikačné a kontaktné údaje Zmluvných strán

Objednávateľ:

Obchodné meno/Názov: Materská škola
Sídlo/Miesto podnikania: Šulekova 35, 811 03 Bratislava
Registrácia:
Bankové spojenie:
IBAN/BIC: SK10 0200 0000 0016 2758 8957
IČO: 30791863
DIČ: 2021646220
Elektronická adresa pre doručovanie faktúr: riaditel@ms-sulekova.sk
Zastúpený: Mgr. Zuzana Danišková, riaditeľka
Oprávnený konateľ

vo veciach zmluvných:

tel.: +421 2 544 155 85, e-mail: riaditel@ms-sulekova.sk

(ďalej len "Objednávateľ")

Zhotoviteľ:

Obchodné meno: OTIS Výťahy, s.r.o.
Sídlo: Vajnorská 100/A, 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I,
Oddiel: Sro, Vložka číslo: 10405/B
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.
IBAN/BIC: SK75 0200 0000 0011 4476 8056 / SUBASKBX
IČO: 35 683 929
DIČ: 2020322964
IČ DPH: SK2020322964
Zastúpený: Ing. Jánom Hriňom, konateľom
Štefanom Zálešákom, branch managerom - Západ (na základe plnej moci, ktorá je Prílohou č. 4 tejto Zmluvy)

Oprávnený konateľ

vo veciach zmluvných:

Ing. Petra Dzimková, +421 911 656 169, petra.dzimkova@otis.com
Obchodný zástupca

vo veciach realizačných:

Adam Chrapko, +421 917 524 679, adam.chrapko@otis.com
Vedúci servisného strediska

(ďalej len "Zhotoviteľ")

(Objednávateľ a Zhotoviteľ ďalej jednotlivito aj ako "Zmluvná strana" a spoločne aj ako "Zmluvné strany")

**Článok II.
Predmet Zmluvy**

Zhotoviteľ sa na základe tejto Zmluvy zaväzuje poskytovať Objednávateľovi servisné služby v rozsahu a špecifikácii podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy na zdvíhacích zariadeniach, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy a Objednávateľ sa na základe tejto Zmluvy zaväzuje uhrádzať Zhotoviteľovi za poskytovanie predmetných služieb cenu uvedenú v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy (v prípade servisných služieb, ktoré sú zahrnuté v paušálnej platbe) alebo cenu dohodnutú Zmluvnými stranami, resp. cenu stanovenú v závislosti od aktuálnej hodinovej zúčtovacej sadzby Zhotoviteľa (v prípade servisných služieb, ktoré nie sú zahrnuté v paušálnej platbe).

**Článok III.
Prílohy Zmluvy**

1. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:
 - Príloha č. 1: Zoznam servisovaných zdvíhacích zariadení
 - Príloha č. 2: Popis servisných služieb zdvíhacích zariadení - TYP OL
 - Príloha č. 3: Všeobecné obchodné podmienky pre servis zdvíhacích zariadení
 - Príloha č. 4: Plná moc Branch managera Zhotoviteľa
2. Zmluvné strany podpisom tejto Zmluvy výslovne potvrdzujú, že s prílohami uvedenými v bode 1. tohto Čl. tejto Zmluvy sa vopred riadne oboznámili, ich zneniu porozumeli a súhlasia s ním.
3. V prípade rozporov medzi jednotlivými prílohami tejto Zmluvy alebo ich časťami má rozhodujúcu platnosť tá príloha alebo jeho časť, ktorá má vo vyššie uvedenom zozname nižšie poradové číslo. Ustanovenia tejto Zmluvy upravené zmluvnými stranami v samom texte tejto Zmluvy majú absolútnu prednosť pred ustanoveniami jej príloh.

**Článok IV.
Záverečné ustanovenia**

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami. V prípade, ak bude táto Zmluva Zmluvnými stranami podpísaná v odlišných termínoch nadobúda platnosť dňom jej neskoršieho podpisu.
2. Táto Zmluva nadobúda účinnosť dňa **01.05.2021**
3. Táto Zmluva ruší a nahrádza akékoľvek predchádzajúce písomné alebo ústne dohody Zmluvných strán týkajúce sa predmetu tejto Zmluvy.
4. Táto Zmluva môže byť upravená, doplnená alebo inak modifikovaná iba formou písomného očíslovaného dodatku podpísaného oboma Zmluvnými stranami.
5. Vzťahy touto Zmluvou alebo jej prílohami neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a ustanoveniami ostatných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
6. Zmluvné strany zhodne prehlasujú, že text tejto Zmluvy, vrátane jej príloh je obchodným tajomstvom a s jej obsahom preto nebudú oboznamovať akékoľvek tretie osoby.
7. Zmluvné strany sa zaväzujú, že osobné údaje, ktoré získajú v súvislosti s touto Zmluvou o fyzickej osobe, prostredníctvom ktorej sa druhá Zmluvná strana zúčastňuje na uzavretí alebo plnení tejto Zmluvy, budú chrániť, nerozširovať a spracovávať v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a to len na účely plnenia tejto Zmluvy a po dobu jej platnosti.
8. Obchodná spoločnosť OTIS Výťahy, s.r.o. si vyhradzuje právo odmietnuť akúkoľvek objednávku, ktorá je v rozpore so zákonom alebo s pravidlami a etickými zásadami vzťahujúcimi sa na obchodnú spoločnosť OTIS Výťahy s.r.o. vrátane, nie však výlučne, medzinárodných obchodných zásad zakazujúcich predaj tovaru a poskytovanie služieb v určitých krajinách, určitým fyzickým alebo právnickým osobám, ktorým boli uložené medzinárodné, ekonomické, finančné alebo iné sankcie. V prípade, ak v priebehu trvania zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou dôjde k zisteniu, že

zmluvnému partnerovi boli uložené medzinárodné, ekonomické, finančné alebo iné sankcie, vrátane zákazu predaja tovaru a poskytovania služieb, obchodná spoločnosť OTIS Výťahy, s.r.o. si vyhradzuje právo mimoriadne ukončiť zmluvný vzťah založený touto Zmluvou, a to bez predchádzajúceho upozornenia.

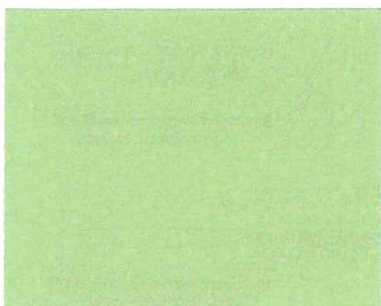
9. Zmluvné strany týmto zhodne prehlasujú, že si túto Zmluvu a jej prílohy prečítali, ich zneniu porozumeli a na znak toho, že s jej/ich obsahom súhlasia túto Zmluvu vlastnoručne podpisujú. Zmluvné strany ďalej prehlasujú, že ich vôľa je pri uzatvorení tejto Zmluvy skutočne daná, vôľa v tejto Zmluve je prejavená slobodne, bez nátlaku, bez právnej výhrážky, je vážna, určitá, zrozumiteľná, bez omylu, a že táto Zmluva nebola uzatvorená za nápadne nevýhodných podmienok alebo v tiesni.
10. Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom riadne a včas informovať o akýchkoľvek zmenách majúcich vplyv na plnenie povinností podľa tejto Zmluvy.
11. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch s povahou originálu, pričom každá zo Zmluvných strán obdrží jeden (1) obojstranne podpísaný rovnopis tejto Zmluvy.

Za Objednávateľa:

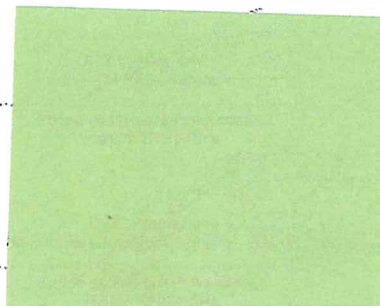
V Bratislave dňa 16.4.2021

Za Zhotoviteľa:

V Bratislave dňa 20.4.2021



LA
A 1



PRÍLOHA Č. 1
K ZMLUVE O DIELO NA SERVIS ZDVÍHACÍCH ZARIADENÍ

Zoznam servisovaných zdvihacích zariadení					
Číslo výtahu	Umiestnenie výtahu - názov a adresa objektu, mesto	Typ výtahu St./nást.	Výrobné číslo Rok výroby	Výška mesačnej paušálnej platby	
				bez DPH	s DPH
M2276	Šulekova 35 Bratislava	MB 100kg, 2/2	1986	19,00 €	22,80 €
M2277	Šulekova 35 Bratislava	NG 250kg, 2/2	1986	19,00 €	22,80 €
Mesačne celkom:				38,00 €	45,60 €

POPIS SERVISNÝCH SLUŽIEB ZDVÍHACÍCH ZARIADENÍ

TYP: 'OL'

I. Servisné služby zahrnuté v paušálnej platbe

1.1. Odborné prehliadky zdvihacieho zariadenia/zdvihacích zariadení

Odborné prehliadky zdvihacieho zariadenia/zdvihacích zariadení sú vykonávané v rozsahu a lehotách podľa Vyhlášky Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky č. 508/2009 Z.z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci s technickými zariadeniami tlakovými, zdvihacími, elektrickými a plynovými a ktorou sa ustanovujú technické zariadenia, ktoré sa považujú za vyhradené technické zariadenia, a to v závislosti od skupiny a druhu servisovaného zdvihacieho zariadenia/servisovaných zdvihacích zariadení. O vykonaní odbornej prehliadky bude zhotoviteľom vyhotovený záznam v knihe kontrol výťahu, čím je splnená povinnosť zhotoviteľa podľa § 16 ods. 2 predmetnej vyhlášky.

1.2. Pravidelná preventívna údržba zdvihacieho zariadenia/zdvihacích zariadení

Pravidelná preventívna údržba zdvihacieho zariadenia/zdvihacích zariadení je súbor opatrení zameraných najmä na čistenie zdvihacieho zariadenia/zdvihacích zariadení od prevádzkových nečistôt, ktoré zdvihacie zariadenie/zdvihacie zariadenia produkuje/produkuje, na kontrolu stavu funkčnosti a prevádzkyschopnosti zdvihacieho zariadenia/zdvihacích zariadení, na nastavenie zdvihacieho zariadenia/zdvihacích zariadení a na doplnenie (nie výmenu) potrebných mazív v obvyklom rozsahu.

Pravidelná preventívna údržba zdvihacieho zariadenia/zdvihacích zariadení sa vykonáva 1-krát za 3 mesiace, ak zmluva neustanovuje inak.

1.3. Pohotovostný dispečing OTIS LINE

Pohotovostný dispečing OTIS LINE je centrálny 24-hodinový pohotovostný dispečing zhotoviteľa, na ktorý môže objednávateľ bezplatne nahlasovať poruchy zdvihacieho zariadenia/zdvihacích zariadení, požiadavky na vyprostenie osôb zaseknutých v kabíne zdvihacieho zariadenia v priebehu jeho používania a ďalšie požiadavky týkajúce sa servisovaného zdvihacieho zariadenia/servisovaných zdvihacích zariadení. Každé hlásenie objednávateľa na linku OTIS LINE je monitorované a zaznamenané systémom OTIS LINE. Telefónne číslo na pohotovostný dispečing OTIS LINE je 0800 13 14 15.

1.4. Zabezpečenie núdzovej komunikácie s kabínou zdvihacieho zariadenia

V prípade, ak je núdzová komunikácia s kabínou zdvihacieho zariadenia zabezpečená prostredníctvom GSM brány, zhotoviteľ na základe požiadavky objednávateľa zabezpečí dodanie SIM karty do zdvihacieho zariadenia, aby bola zabezpečená a umožnená núdzová komunikácia medzi kabínou zdvihacieho zariadenia a pohotovostným dispečingom zhotoviteľa OTIS LINE. Náklady spojené s používaním SIM karty sú zahrnuté v paušálnej platbe. SIM karta je vo vlastníctve zhotoviteľa. Objednávateľ sa zaväzuje, že s touto SIM kartou nebude akokoľvek manipulovať a bude ju používať výhradne len na stanovený účel. V prípade ukončenia servisnej zmluvy je objednávateľ povinný túto SIM kartu vrátiť zhotoviteľovi. Samotnú montáž a demontáž SIM karty je oprávnený uskutočniť iba zhotoviteľ, pričom tento úkon nie je zahrnutý v paušálnej platbe a bude objednávateľovi fakturovaný zvlášť - aktuálnou hodinovou zúčtovacou sadzou zhotoviteľa.

1.5. Odborné poradenstvo

Odborné poradenstvo spočíva v tom, že zhotoviteľ na základe požiadavky objednávateľa oboznámi objednávateľa s výsledkami odborných prehliadok/odborných skúšok, resp. technickým stavom servisovaného zdvihacieho zariadenia/servisovaných zdvihacích zariadení spolu s vhodnými doporučeniami ohľadom vykonania potrebných opráv a/alebo iných zásahov na servisovanom zdvihacom zariadení/servisovaných zdvihacích zariadeniach.

1.6. Posúdenie bezpečnostných rizík a nebezpečných stavov zdvihacieho zariadenia

Posúdenie bezpečnostných rizík a nebezpečných stavov je súbor opatrení vykonaných zhotoviteľom na základe požiadavky objednávateľa v priebehu vykonania opakovanej úradnej skúšky zdvihacieho zariadenia, ktoré sú zamerané na zistenie, identifikáciu a následné oboznámenie objednávateľa s jestvujúcimi rizikami a nebezpečnými stavmi servisovaného zdvihacieho zariadenia.

Vyššie uvedené sa týka výlučne zdvihacích zariadení, ktoré boli vyrobené pred rokom 2000 (vrátane).

1.7. Cestovné náklady na vyššie uvedené činnosti

OTIS Výťahy, s.r.o.
so sídlom Vajnorská 100/A, 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto
zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 10405/B
IČO: 35 683 929, DIČ: 2020322964, IČ DPH: SK2020322964

Verzia 08-2020



1.8. Vedenie evidencie o servisných činnostiach/úkonoch vykonaných na servisovanom zdvihacom zariadení/servisovaných zdvihacích zariadeniach v knihe/knižkách kontrol výťahu/výťahov.

II. Servisné služby nezahrnuté v paušálnej platbe

2.1. Odborné skúšky zdvihacieho zariadenia/zdvihacích zariadení

Odborné skúšky zdvihacieho zariadenia/zdvihacích zariadení sú vykonávané v rozsahu a lehotách podľa Vyhlášky Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky č. 508/2009 Z.z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci s technickými zariadeniami tlakovými, zdvihami, elektrickými a plynovými a ktorou sa ustanovujú technické zariadenia, ktoré sa považujú za vyhradené technické zariadenia, a to v závislosti od skupiny a druhu zdvihacieho zariadenia/zdvihacích zariadení servisovaného zdvihacieho zariadenia/servisovaných zdvihacích zariadení. O vykonaní odbornej skúšky bude zhotoviteľom vyhotovený záznam v knihe kontrol výťahu, čím je splnená povinnosť zhotoviteľa podľa § 16 ods. 2 predmetnej vyhlášky.

2.2. Opakované úradné skúšky zdvihacieho zariadenia/zdvihacích zariadení

Opakované úradné skúšky zdvihacieho zariadenia/zdvihacích zariadení sú vykonávané v rozsahu a lehotách podľa Vyhlášky Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky č. 508/2009 Z.z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci s technickými zariadeniami tlakovými, zdvihami, elektrickými a plynovými a ktorou sa ustanovujú technické zariadenia, ktoré sa považujú za vyhradené technické zariadenia, a to v závislosti od skupiny a druhu zdvihacieho zariadenia/zdvihacích zariadení servisovaného zdvihacieho zariadenia/servisovaných zdvihacích zariadení. Zhotoviteľ pre objednávateľa zabezpečí vykonanie opakovanej úradnej skúšky servisovaného zdvihacieho zariadenia/servisovaných zdvihacích zariadení nezávislou autorizovanou právnickou osobou, ktorej pri vykonaní tejto opakovanej úradnej skúšky poskytne potrebnú súčinnosť a technickú podporu. O vykonaní opakovanej úradnej skúšky bude medzi zhotoviteľom a objednávateľom spísaný písomný protokol potvrdzujúci vykonanie opakovanej úradnej skúšky.

2.3. Odstraňovanie bežných prevádzkových porúch zdvihacieho zariadenia/zdvihacích zariadení

Bežná prevádzková porucha je taká porucha zdvihacieho zariadenia, ktorá vznikla v dôsledku bežnej prevádzky zdvihacieho zariadenia, a ktorú je možné odstrániť operatívnym zásahom servisného mechanika zhotoviteľa najmä formou nastavenia alebo zariadenia zdvihacieho zariadenia, s prípadným využitím drobných náhradných dielov.

Drobné náhradné diely sú najmä žiarovky, pružinky, drobný spojovací materiál, poisťky, skrutky a matice, nie však žiarníky a LED osvetlenie.

Požiadavky na odstránenie bežných prevádzkových porúch je objednávateľ povinný nahlasovať na pohotovostný dispečing zhotoviteľa OTIS LINE.

Odstránenie bežnej prevádzkovej poruchy písomne potvrdí zodpovedná osoba objednávateľa na zákazkovom liste - pracovnom doklade zhotoviteľa. V prípade, ak zodpovedná osoba objednávateľa nebude v čase odstránenia bežnej prevádzkovej poruchy zastihnuteľná, v zákazkovom liste - pracovnom doklade sa uvedie „nezastihnuteľná“ a takýto zákazkový list - pracovný doklad sa považuje za potvrdený.

2.4. Odstraňovanie porúch väčšieho rozsahu zdvihacieho zariadenia/zdvihacích zariadení

Poruchy väčšieho rozsahu sú poruchy zdvihacieho zariadenia, ktoré vznikli v priebehu prevádzky zdvihacieho zariadenia a ktoré prekračujú rámec bežnej prevádzkovej poruchy podľa bodu 2.3. Medzi poruchy väčšieho rozsahu patria najmä, nie však výlučne, také poruchy zdvihacieho zariadenia, ktoré boli spôsobené vandalizmom, nedodržaním podmienok prevádzky a údržby zdvihacieho zariadenia, neodborným zásahom do zdvihacieho zariadenia, hrubým alebo neobvyklým zaobchádzaním so zdvihami zariadením, opotrebením zdvihacieho zariadenia, vyššou mocou alebo inou obdobnou udalosťou.

Medzi poruchy väčšieho rozsahu patria aj vady zistené v priebehu odbornej prehliadky, odbornej skúšky alebo opakovanej úradnej skúšky zdvihacieho zariadenia.

Odstránenie poruchy väčšieho rozsahu písomne potvrdí zodpovedná osoba objednávateľa na zákazkovom liste - pracovnom doklade alebo na písomnom protokole zhotoviteľa.

2.5. Vyprost'ovanie osôb uviaznutých v kabíne zdvihacieho zariadenia

Požiadavky na vyprost'ovanie/vyslobodenie osôb uviaznutých v kabíne zdvihacieho zariadenia je objednávateľ povinný nahlasovať na pohotovostný dispečing zhotoviteľa OTIS LINE.

2.6. Zaučenie personálu objednávateľa

Zaučenie personálu objednávateľa vykoná zhotoviteľ na základe požiadavky objednávateľa tým, že zaučí objednávateľom poverenú osobu/poverené osoby vo veci prevádzky, obsluhy a bezpečného používania zdvihacieho zariadenia/zdvihacích zariadení. Objednávateľ je pri nahlasovaní požiadavky na zaučenie personálu povinný uviesť presný počet osôb, ktorých sa toto zaučenie má týkať.

III. Osobitné ustanovenia

3.1. Pracovná doba zhotoviteľa

- Servisné služby uvedené v Článku I. a Článku II. sú zhotoviteľom poskytované (vykonávané) v záse-
de a prednostne v rámci jeho pracovnej doby, ak nie je ustanovené inak.
- Pracovná doba zhotoviteľa je stanovená nasledovne: pracovné dni od 07:00 hod. do 15:00 hod.

3.2. Pohotovosť zhotoviteľa

- Pohotovosť zhotoviteľa je stanovená nasledovne:

Pracovné dni	Sobota	Nedeľa, štátny sviatok a deň pracovného pokoja
Od 15:00 hod. do 07:00 hod.	Od 00:00 hod. do 24:00 hod.	Od 00:00 hod. do 24:00 hod.

3.3. Všeobecné ustanovenia o poskytovaní servisných služieb nezahnutých v paušálnej platbe

- Servisné služby uvedené v Článku II., ktoré nie sú zahrnuté v paušálnej platbe budú zhotoviteľom poskytované na základe písomných, e-mailových alebo telefonických požiadaviek (dopytov) objednávateľa. Požiadavky objednávateľa na poskytnutie servisných služieb uvedených v bodoch 2.3. a 2.5. musia byť objednávateľom nahlásené vždy na pohotovostný dispečing zhotoviteľa OTIS LINE.
- Servisné služby uvedené v bodoch 2.1., 2.2., 2.4. a 2.6. budú zhotoviteľom poskytnuté až na základe objednávateľom odsúhlasenej cenovej ponuky zhotoviteľa, a to v termínoch alebo lehotách uvedených v tejto cenovej ponuke, resp. osobitne dohodnutých zmluvnými stranami; poskytnutie servisnej služby bude následne zhotoviteľom objednávateľovi fakturované na základe preberacieho protokolu, resp. zákazového listu - pracovného dokladu potvrdeného zodpovednou osobou objednávateľa.
- Servisné služby uvedené v bodoch 2.3. a 2.5. budú objednávateľovi účtované aktuálnou hodinovou zúčtovacou sadzbou zhotoviteľa za každú začatú hodinu poskytovania príslušnej servisnej služby (počnúc výjazdom servisného mechanika zhotoviteľa na servisný zásah) a za každého servisného mechanika zhotoviteľa zúčastneného na poskytovaní príslušnej servisnej služby, vrátane ceny použitého materiálu.

3.4. Osobitné ustanovenia o odstraňovaní bežných prevádzkových porúch zdvihacieho zaria- dieho/zdvihacích zariadení

- Nástup na odstránenie poruchy zdvihacieho zariadenia podľa bodu 2.3. je najneskôr do 24 hodín od nahlásenia poruchy objednávateľom na pohotovostný dispečing zhotoviteľa OTIS LINE; v prípade, ak takáto porucha bude objednávateľom nahlásená mimo pracovnej doby zhotoviteľa, lehota pre nástup na odstránenie poruchy uvedená v predošlej vete začína plynúť o 07:00 hod. najbližšieho nasledujúceho pracovného dňa.
- V prípade, ak bude objednávateľ požadovať od zhotoviteľa pohotovostný nástup na odstránenie poruchy zdvihacieho zariadenia podľa bodu 2.3. (t.j. mimo stanovenú pracovnú dobu zhotoviteľa), musí túto požiadavku zhotoviteľovi výslovne uviesť pri nahlasovaní poruchy zdvihacieho zariadenia na pohotovostný dispečing zhotoviteľa OTIS LINE; nástup na opravu poruchy zdvihacieho zariadenia je v tomto prípade najneskôr do 24 hodín od nahlásenia poruchy objednávateľom na pohotovostný dispečing zhotoviteľa OTIS LINE.

3.5. Osobitné ustanovenia o vyprostovaní osôb uviaznutých/zaseknutých v kabíne zdviha- cieho zariadenia

- Nástup zhotoviteľa na vyprostrenie/vyslobodenie osôb uviaznutých/zaseknutých v kabíne zdvihacieho zariadenia v priebehu jeho používania je do 60 minút od nahlásenia požiadavky objednávateľa na vyprostrenie osôb uviaznutých/zaseknutých v kabíne zdvihacieho zariadenia na pohotovostný dispečing zhotoviteľa OTIS LINE.

3.6. Priplatkové položky

- Za servisné služby uvedené v bodoch 2.3. a 2.5. poskytnuté mimo pracovnej doby zhotoviteľa budú objednávateľovi súčasne účtované aj nasledovné príplatkové položky, a to za každú začiatú hodinu poskytovania príslušnej servisnej služby (počnúc výjazdom servisného mechanika zhotoviteľa na servisný zásah) v rámci pohotovosti zhotoviteľa a každého servisného mechanika zhotoviteľa súčasne na poskytovaní príslušnej servisnej služby v rámci pohotovosti zhotoviteľa:

Priplatek	Pracovné dni od 15:00 hod. do 07:00 hod.	Sobota	Nedeľa, štátny sviatok a deň pracovného pokoja
Výška príplatku	25% z aktuálnej hodinovej zúčtovacej sadzby zhotoviteľa	50% z aktuálnej hodinovej zúčtovacej sadzby zhotoviteľa	100% z aktuálnej hodinovej zúčtovacej sadzby zhotoviteľa

3.7. Zmarený výjazd zhotoviteľa

- Zhotoviteľ má voči objednávateľovi nárok aj na náhradu nákladov za zmarený výjazd servisného mechanika zhotoviteľa na poskytovanie servisnej služby podľa bodu 2.3. alebo 2.5., ktorej potreba sa po príchode na miesto poskytnutia servisnej služby ukázala ako neodôvodnená, resp. poskytnutie príslušnej servisnej služby nebolo viac potrebné.